

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN FLEXPPOWER EUROPE B.V.

## Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen " Voorwaarden") van verkoper Flexpower Europe B.V. (hierna te noemen " Flexpower") zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen uitgevaardigd door Flexpower, alsmede alle overeenkomsten, tussen Flexpower en elke (potentiële) koper (hierna te noemen "Koper") met betrekking tot de reeks van producten die Flexpower aanbiedt.
- 1.2. Voorts zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten die op afstand zijn gesloten tussen Flexpower en Koper, zijnde natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen, waarbij Flexpower gebruik maakt van een systeem en/of technisch communicatiemiddel voor het sluiten van zulk overeenkomst, zonder dat Flexpower en Koper in dezelfde ruimte zijn samengekomen (hierna te noemen "overeenkomst op afstand").
- 1.3. Koper erkent hierbij de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen en dit schriftelijk is bevestigd door Flexpower.
- 1.4. Voordat enig overeenkomst, al dan niet op afstand, wordt gesloten zal de tekst van deze Voorwaarden aan de Koper beschikbaar worden gesteld. Indien een overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper zodanig ter beschikking worden gesteld dat deze eenvoudig op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper, langs elektronische weg of op andere wijze, kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 2 – Bedrijfsgegevens Flexpower

- |     |                 |  |
|-----|-----------------|--|
| 2.1 | Volledige naam: | Flexpower Europe B.V.                  |
|     | Adres:          | Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam |
|     | Telefoonnummer: | 010 261 9920                           |
|     | E-mailadres:    | info@flexpowereurope.com               |
|     | KvK-nummer:     | 60763604                               |
|     | BTW-nummer:     | NL 854. 049. 393 B01                   |
|     | IBAN:           | NL78 RABO 0184333377                   |

## Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Flexpower zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanbod is gesteld. In het geval enig aanbod van Flexpower een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, alsmede een voldoende gedetailleerde beschrijving zodat een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk is. Als Flexpower gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Flexpower kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevat.
4. Elk aanbod bevat de benodigde informatie zodat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief BTW en andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en hoe de Koper daarvan gebruik dient te maken;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Flexpower de prijs garandeert;
  - in geval een bepaald betaalmiddel wordt gehanteerd, de vergoeding die Flexpower vraagt van de Koper voor het gebruik van het betaalmiddel, welke vergoeding ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Flexpower zelf zal bedragen.
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Koper te raadplegen is;

- de manier waarop de Koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door de Koper in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen naast het Nederlands waarin de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan Flexpower zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval de levering- en/of afnameverplichting van de producten in de tijd is gespreid.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal Flexpower terstond de ontvangst van de aanvaarding langs elektronische weg bevestigen. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Flexpower is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt treft Flexpower passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Flexpower voor een veilige webomgeving. In het geval de Koper op elektronische wijze betaalt, zal Flexpower daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Flexpower zal bij het product aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. adres- en contactgegevens van Flexpower waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. informatie over toepasselijke garanties en service na aankoop;
  - d. de in artikel 3 lid 4 van deze Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Flexpower deze gegevens al vóór of tijdens het aangaan van de overeenkomst heeft verstrekt;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 4.5. In geval van een transactie op afstand waarbij de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is verspreid, is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 4.6. Is voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper, Flexpower derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Flexpower dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Flexpower heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. Flexpower is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien Flexpower gegevens behoeft van de Koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Koper deze juist en volledig aan Flexpower ter beschikking heeft gesteld.
- 4.10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Zodoende kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Flexpower zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Koper aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### **Artikel 5 – Herroeping ingeval koop op afstand**

- 5.1. Indien enig aankoop van producten geschiedt middels een overeenkomst op afstand, i.e. via Flexpower's officiële website, heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper of door een vooraf door de Koper aangewezen en aan Flexpower bekend gemaakte derde.
- 5.2. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Koper het product wenst te behouden. In het geval Koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Flexpower retourneren conform de door Flexpower verstrekte instructies en bijgesloten formulier voor herroeping.
- 5.3. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening en voorzover Flexpower de Koper over deze kosten heeft geïnformeerd. Indien de consument een aankoopbedrag betaald heeft, zal Flexpower dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) kalenderdagen nadat Flexpower het product heeft ontvangen, terugbetalen.

## **Artikel 6 – Prijs**

- 6.1 Indien Flexpower bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Flexpower onder de navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. De voornoemde omstandigheden zijn als volgt:
- i) indien de prijstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
  - ii) indien de prijstijging het gevolg is van veranderingen in btw-tarieven;
  - iii) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Flexpower toekomende bevoegdheid of een op Koper rustende verplichting ingevolge de wet;
  - iv) in andere gevallen, met dien verstande dat de Koper, zijnde natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de Koper alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij het aanbod, zijn de in het aanbod genoemde prijzen inclusief btw.

## **Artikel 7 - Betaling**

- 7.1. Indien enig overeenkomst op afstand totstandkomt, i.e. via Flexpower's officiële website, dient de Koper de daaruit verschuldigde bedragen middels Flexpower's online betaalmethode en volgens de aangegeven betaalvoorwaarden en instructies te voldoen.
- 7.2 In geval van alle overige overeenkomsten, niet zijnde overeenkomsten op afstand gesloten, dient de Koper de verschuldigde betalingen binnen de overeengekomen periode zoals vermeld op de factuur, zonder enige aftrek of verrekening, te voldoen.
- 7.3 De Koper is in geen geval gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 7.4 Op de Koper rust de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Flexpower te melden.
- 7.5 In geval van wanbetaling van de Koper heeft Flexpower behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 7.6 Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is dan een rente verschuldigd welke rente gelijk is aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Nadat de Koper in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betaalverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van volledige voldoening e.g. gerechtelijke kosten, incassokosten, voor rekening van de Koper.
- 7.7 Flexpower kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Flexpower kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Flexpower in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Flexpower totdat de Koper alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en) behoorlijk is nagekomen. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Flexpower veilig te stellen.
- 8.2 Voor het geval Flexpower zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Flexpower en door Flexpower aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 9 - Garanties**

- 9.1 Flexpower staat er voor in dat de door Flexpower te leveren producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties, alsmede aan de gebruikelijke eisen en normen die op the moment van totstandkoming van overeenkomst redelijkerwijs gesteld kunnen worden onder het toepasselijk recht. Niettegenstaande het voorafgaande, geeft Flexpower geen verdere garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de producten inclusief het gebruik voor enig doel van de producten.
- 9.2 Flexpower raadt de Koper aan de door Flexpower te leveren producten voor een periode van 2-3 (twee tot drie) weken te gebruiken, op een wijze zoals op de producten is aangegeven en volgens de vermelde instructies voor productgebruik. Effecten en resultaten van producten kunnen variëren, afhankelijk van het individu. Enig garantie voortvloeiende uit deze Voorwaarden zal in geen geval langer dan 30 (dertig) kalenderdagen na aankoop gelden.
- 9.3 Iedere garantie komt te vervallen indien een gebrek of schade is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit: onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, of onjuiste opslag door de Koper. De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Flexpower geen invloed op kan uitoefenen.

- 9.4 De Koper is gehouden de geleverde producten te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen een maand na ontdekking, middels een gedetailleerde beschrijving schriftelijk aan Flexpower te worden gemeld. De Koper zal Flexpower in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien de Koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 9.5 Indien vaststaat dat een product niet voldoet aan de eisen en specificaties zoals bedoeld in artikel 9.1 en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Flexpower het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen, danwel een vervanging vergoeding aan de Koper voldoen ter waarde van de factuurwaarde van het gebrekkig product. In geval van vervanging is de Koper gehouden om het te vervangen product aan Flexpower te retourneren. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Flexpower, integraal voor rekening van de Koper.

#### **Artikel 10 - Levering**

- 10.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 10.2 Met inachtneming van Artikel 4 van deze Voorwaarden, zal Flexpower i) in geval een overeenkomst op afstand is gesloten middels Flexpower's website, geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 48 (achtenveertig) uur uitvoeren; ii) in geval van overeenkomsten niet zijnde overeenkomsten op afstand gesloten, geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) kalenderdagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk 30 (dertig) kalenderdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 10.3 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Flexpower het bedrag dat de Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontbinding, terugbetalen.
- 10.4 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Flexpower zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De eventuele kosten van het verzenden van een vervangend artikel aan de Koper, zijn voor rekening van Flexpower.
- 10.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Flexpower tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Flexpower bekend gemaakte derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11 – Opschorting en opzegging**

- 11.1 Flexpower is gerechtigd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- de Koper zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Flexpower ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van Flexpower kan worden gevegd dat Flexpower de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Flexpower kan worden gevegd.
- 11.2 Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is Flexpower gerechtigd tot vergoeding van de schade, met inbegrip van de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Flexpower op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Flexpower de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Flexpower zijn aanspraken op basis van de wet en overeenkomst.
- 11.4 Indien de Koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten, vermeerderd met de eventuele leveringskosten en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Koper in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

- 12.1 Flexpower levert zijn producten alleen voor huishoudelijk en privé gebruik. Koper stemt ermee in de producten niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of doorverkoop doeleinden en Flexpower heeft geen aansprakelijkheid jegens de Koper voor enig verlies van winst, omzet of zakelijke mogelijkheden.
- 12.2 Indien Flexpower aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.3 Indien Flexpower op de gronden als genoemd in artikel 11 lid 1 tot opschorting of ontbinding overgaat, is Flexpower uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 12.4 Flexpower is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Flexpower is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5 Flexpower is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Flexpower aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Flexpower toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 12.6 Flexpower is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In geval van consumentenkoop, zal deze beperking geenzins verder strekken dan toegestaan ingevolge artikel 7:24 BW.
- 12.7 Indien Flexpower aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flexpower beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Flexpower.
- 12.9 De Koper vrijwaart Flexpower voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak niet aan Flexpower toegerekend worden.

### **Artikel 13 – Overmacht**

- 13.1 Flexpower niet verantwoordelijk voor enige vertraging of enige tekortkoming in het nakomen van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst indien de vertraging of tekortkoming van Flexpower veroorzaakt is of het gevolg is van een omstandigheid die buiten de macht van Flexpower valt en volgens in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Flexpower komt. Onder zulk overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waaronder maar niet beperkt tot: (i) stakingen, (ii) niet beschikbaar zijn van grondstoffen en hulpmaterialen, (iii) transportproblemen, (iv) in gevallen waarbij Flexpower zelf niet fabrikant is van een product en Flexpower's leverancier faalt, om welke reden dan ook, zulk product aan Flexpower te leveren alsmede de wijziging van zulk product door de leverancier, wat ten tijde van de aanbieding, offerte of bestelling niet te voorzien was voor Flexpower.
- 13.2 Flexpower kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien dit langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien Flexpower ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flexpower gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 14 – Klachtenregeling**

- 14.1 Flexpower beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Flexpower, nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd.
- 14.3 Bij Flexpower ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Flexpower binnen de termijn van 14 (veertien) kalenderdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 15 – Intellectueel Eigendom**

- 15.1 Flexpower behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot (de verkoop van) Flexpower's producten, alsmede alle op of via de website(s) van Flexpower aangeboden informatie, e.g teksten, logo's, merken, handelsnamen, grafisch materiaal.

### **Artikel 16 – Toepasselijk Recht, Geschillen**

- 16.1 Op alle overeenkomsten en documenten waar deze Voorwaarden betrekking op hebben, alsmede rechtsbetrekkingen waarbij Flexpower partij is, zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten of documenten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam ingediend. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

